

# Sổ tay Hướng dẫn Sử dụng

## TX-WN

Màu sắc và hình dáng có thể khác nhau tùy theo sản phẩm và để cải tiến hoạt động, các thông số kỹ thuật có thể sẽ được thay đổi mà không cần thông báo trước.

# Mục lục

<b>TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM</b>	<b>5</b>	<b>Bản quyền</b>
	5	Các biểu tượng được sử dụng trong sách hướng dẫn này
	5	Ký hiệu cho các lưu ý an toàn
	<b>6</b>	<b>Bảo đảm không gian lắp đặt</b>
	6	Lưu ý khi cất giữ
	<b>7</b>	<b>Các lưu ý về an toàn</b>
	7	Điện và an toàn
	8	Cài đặt
	10	Hoạt động
<b>CHUẨN BỊ</b>	<b>14</b>	<b>Kiểm tra các thành phần</b>
	14	Tháo gói bọc sản phẩm
	15	Kiểm tra các thành phần
	<b>17</b>	<b>Các bộ phận</b>
	17	Hình chiếu mặt trước
	19	Mặt sau
	<b>20</b>	<b>Cài đặt</b>
	20	Gắn giá đỡ
	21	Khóa chống trộm
<b>SỬ DỤNG "WINDOWS EMBEDDED STANDARD 7" (TX-WN)</b>	<b>22</b>	<b>Máy khách "Windows Embedded Standard 7" là gì?</b>
	<b>23</b>	<b>Kết nối để Sử dụng "Windows Embedded Standard 7"</b>
	23	Trước khi kết nối
	24	Sử dụng cáp DVI để kết nối
	24	Kết nối Microphone
	24	Kết nối với Tai nghe
	25	Kết nối LAN
	25	Kết nối các thiết bị USB
	26	Kết nối Nguồn

# Mục lục

	<b>27</b>	<b>Sử dụng "Windows Embedded Standard 7"</b>
	27	Logon
	27	Màn hình "Windows Embedded Standard 7"
	28	Caùc chõng trìn
	35	Caáu hìn Caùc Tieãn ích
	36	Khoài phũc laĩ Heã thoáng
	<b>38</b>	<b>MagicRMS Pro</b>
	38	Giới thiệu về MagicRMS Pro
	39	Các thành phần
	39	<b>MagicRMS Pro Server</b>
	39	<b>MagicRMS Pro Database</b>
	39	<b>MagicRMS Pro Console</b>
	40	<b>PXE</b>
	40	<b>MagicRMS Pro Agent</b>
<b>KẾT NỐI KHÔNG DÂY (TÙY CHỌN)</b>	<b>41</b>	<b>Kết nối với LAN không dây bằng Windows</b>
	<b>42</b>	<b>Kết nối LAN không dây thành công</b>
	<b>42</b>	<b>Kết nối LAN không dây không thành công</b>
	42	Không kết nối được với LAN không dây
	42	Không có kết nối Internet
	43	Đã tìm thấy một AP nhưng không có truy cập Internet
<b>HƯỚNG DẪN XỬ LÝ SỰ CỐ</b>	<b>44</b>	<b>Requirements Before Contacting Samsung Customer Service Center</b>
	44	Kiểm tra những mục sau đây.
<b>CÁC THÔNG SỐ KỸ THUẬT</b>	<b>45</b>	<b>General</b>
	<b>46</b>	<b>Lượng tiêu thụ điện năng</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	<b>47</b>	<b>Liên hệ SAMSUNG WORLDWIDE</b>

# Mục lục

---

## CHỈ MỤC

53	<b>Trách nhiệm đối với Dịch vụ thanh toán (Chi phí đối với khách hàng)</b>
53	Không phải lỗi sản phẩm
53	Hồng hóc sản phẩm do lỗi của khách hàng
53	Khác

# Trước khi sử dụng sản phẩm

## Bản quyền

Nội dung của sách hướng dẫn này có thể thay đổi để cải thiện chất lượng mà không cần thông báo.

© 2012 Samsung Electronics

Samsung Electronics sở hữu bản quyền đối với sách hướng dẫn này.


Cấm sử dụng hoặc sao chép một phần hoặc toàn bộ sách hướng dẫn này mà không có sự ủy quyền của Samsung Electronics.

Biểu tượng SAMSUNG là nhãn hiệu đã đăng ký của Samsung Electronics.





Microsoft và Windows là các nhãn hiệu đã đăng ký của Microsoft Corporation.

VESA, DPM và DDC là các nhãn hiệu đã đăng ký của Video Electronics Standards Association.

## Các biểu tượng được sử dụng trong sách hướng dẫn này

	Các hình ảnh sau chỉ để tham khảo. Các tình huống trong thực tế có thể khác với minh họa trong hình ảnh.
---	--

## Ký hiệu cho các lưu ý an toàn

 Cảnh báo	Có thể xảy ra chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong nếu không tuân theo các hướng dẫn.
 Thận trọng	Có thể xảy ra thương tích cá nhân hoặc thiệt hại tài sản nếu không tuân theo các hướng dẫn.
	Các hoạt động được đánh dấu bằng biểu tượng này là bị cấm.
	Phải tuân thủ các hướng dẫn được đánh dấu bằng biểu tượng này.

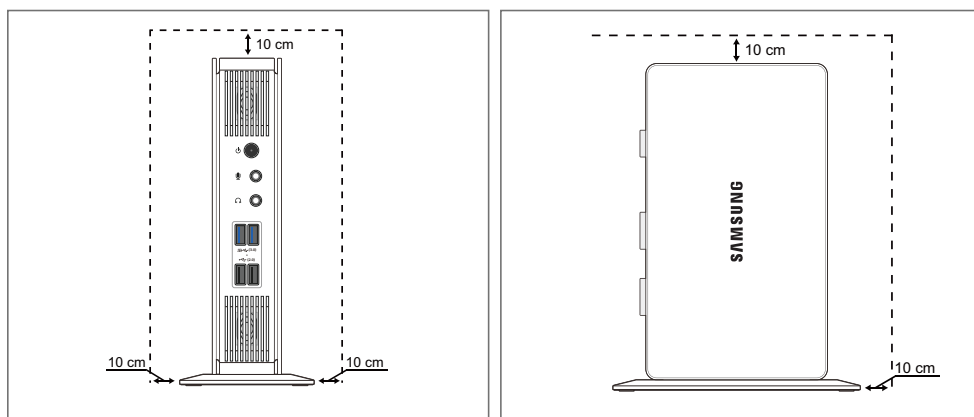
# Trước khi sử dụng sản phẩm

## Bảo đảm không gian lắp đặt

Đảm bảo là có khoảng cách xung quanh sản phẩm để tạo sự thông thoáng. Sự tăng nhiệt độ theo khoảng cách thời gian có thể gây ra hỏa hoạn và làm hỏng sản phẩm. Hãy chắc chắn là bạn để ra một khoảng không gian như hình vẽ dưới đây hoặc lớn hơn khi lắp đặt sản phẩm.



- Bề ngoài có thể khác nhau tùy theo sản phẩm.
- Sản phẩm này có thể được lắp đặt theo chiều dọc hoặc ngang.



## Lưu ý khi cất giữ



Để biết thông tin về cách vệ sinh bên trong sản phẩm, liên hệ với trung tâm dịch vụ trước. (Phí dịch vụ sẽ được áp dụng.)

# Trước khi sử dụng sản phẩm

## Các lưu ý về an toàn

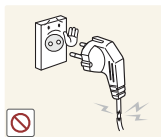


Các hình ảnh sau chỉ để tham khảo. Các tình huống trong thực tế có thể khác với minh họa trong hình ảnh.

### Điện và an toàn



#### Cảnh báo



Không sử dụng dây nguồn hoặc phích cắm bị hỏng, hoặc ổ cắm điện bị lỏng.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



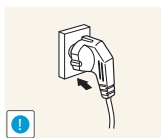
Không cắm nhiều sản phẩm vào cùng ổ cắm điện.

- Nếu không, ổ cắm có thể bị quá nhiệt và gây ra hỏa hoạn.



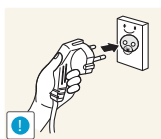
Không chạm vào phích cắm nguồn với tay ướt.

- Nếu không, có thể xảy ra điện giật.



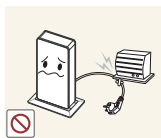
Cắm phích cắm nguồn vào hết cỡ để không bị lỏng.

- Kết nối không ổn định có thể gây ra hỏa hoạn.



Cắm phích cắm nguồn vào ổ cắm nguồn được tiếp đất (chỉ các thiết bị được cách điện loại 1).

- Có thể xảy ra điện giật hoặc thương tích.



Không bẻ cong hoặc giật mạnh dây nguồn. Không đặt vật nặng lên dây nguồn.

- Dây nguồn bị hỏng có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



Không đặt dây nguồn hoặc sản phẩm gần các nguồn nhiệt.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



Nếu chân ghim của cáp nguồn hoặc ổ điện bị chất lạ phủ kín (bụi, v.v.), dùng mảnh vải khô lau sạch.

- Nếu không, có thể xảy ra hỏa hoạn.

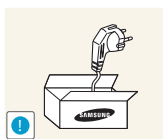
# Trước khi sử dụng sản phẩm

## ⚠️ Thận trọng



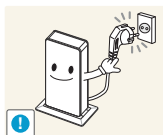
Không rút dây nguồn khi sản phẩm đang được sử dụng.

- Sản phẩm có thể bị hỏng do sốc điện.



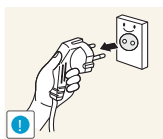
Không sử dụng dây nguồn cho sản phẩm không phải sản phẩm được ủy quyền do Samsung cung cấp.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



Đảm bảo ổ cắm điện sẽ được sử dụng để cắm dây nguồn không bị cản trở.

- Nếu xảy ra bất kỳ sự cố nào trong sản phẩm, hãy rút cáp nguồn để ngắt hoàn toàn nguồn điện vào sản phẩm.
- Bạn không thể cắt hẵn nguồn điện chỉ bằng nút nguồn trên sản phẩm.



Giữ phích cắm khi rút dây nguồn khỏi ổ cắm nguồn.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.

## Cài đặt

## ⚠️ Cảnh báo



Không đặt nến, nhang đuổi côn trùng hoặc thuốc lá trên đỉnh sản phẩm. Không lắp đặt sản phẩm gần các nguồn nhiệt.

- Nếu không, có thể xảy ra hỏa hoạn.



Tránh lắp đặt sản phẩm trong khu vực chật hẹp có thông gió kém, chẳng hạn như giá sách hoặc hốc tường.

- Nếu không, có thể xảy ra hỏa hoạn do nhiệt độ bên trong tăng lên.



Giữ túi nhựa đóng gói sản phẩm ở nơi trẻ em không thể với tới được.

- Trẻ em có thể bị ngạt thở.



# Trước khi sử dụng sản phẩm



Không lắp đặt sản phẩm trên bề mặt không vững chắc hoặc rung động (giá đỡ không chắc chắn, bề mặt nghiêng, v.v.).

- Sản phẩm có thể đổ và bị vỡ hoặc gây ra thương tích cá nhân.
- Sử dụng sản phẩm ở khu vực có độ rung quá mức có thể làm hỏng sản phẩm hoặc gây ra hỏa hoạn.



Không lắp đặt sản phẩm trên xe hoặc ở nơi tiếp xúc với bụi, hơi ẩm (nước chảy nhỏ giọt, v.v.), dầu hoặc khói.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



Không để sản phẩm tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng, nhiệt hoặc đồ vật nóng như bếp.

- Nếu không, tuổi thọ của sản phẩm có thể bị giảm hoặc có thể xảy ra hỏa hoạn.



Không lắp đặt sản phẩm trong tầm với của trẻ em.

- Sản phẩm có thể bị đổ và làm cho trẻ bị thương.



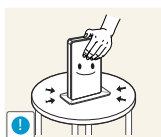
Dầu ăn, chẳng hạn như dầu đậu nành, có thể làm hỏng hoặc làm biến dạng sản phẩm. Không lắp đặt sản phẩm trong bếp hoặc gần kệ bếp.

## **Thận trọng**



Cẩn thận để không làm rơi sản phẩm khi di chuyển.

- Nếu không, có thể xảy ra hỏng hóc sản phẩm hoặc thương tích cá nhân.



Đặt sản phẩm xuống cẩn thận.

- Sản phẩm có thể đổ và bị vỡ hoặc gây ra thương tích cá nhân.

# Trước khi sử dụng sản phẩm



Lắp đặt sản phẩm ở những nơi khác thường (nơi tiếp xúc với nhiều hạt mịn, hóa chất hoặc nhiệt độ quá nóng/lạnh hoặc tại sân bay hay ga tàu mà sản phẩm phải hoạt động liên tục trong thời gian dài) có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến hiệu suất của sản phẩm.

- Đảm bảo hỏi ý kiến Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung (trang 47) trước khi lắp đặt nếu bạn muốn lắp đặt sản phẩm ở nơi như vậy.



Không để hoặc lắp đặt sản phẩm trên sàn.

- Lực đột ngột chẳng hạn như cú đá hoặc trọng lượng phụ trội chẳng hạn như dẫm lên sản phẩm có thể gây ra hỏng hóc sản phẩm hoặc thương tích cá nhân.

## Hoạt động



### Cảnh báo



Điện áp cao chạy qua sản phẩm. Không cố tự tháo, sửa chữa hoặc sửa đổi sản phẩm.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Hãy liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung (trang 47) để sửa chữa.



Trước khi di chuyển sản phẩm, tắt nguồn và rút cáp nguồn cũng như tất cả các cáp được kết nối khác.

- Nếu không, dây nguồn có thể bị hỏng và có thể xảy ra hỏa hoạn hoặc điện giật.



Nếu sản phẩm phát ra tiếng động lạ, mùi khét hoặc khói, hãy rút dây nguồn ngay lập tức và liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung (trang 47).

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



Đảm bảo trẻ em không ngồi lên sản phẩm hoặc đá sản phẩm.

- Sản phẩm có thể đổ và trẻ có thể bị thương hoặc chấn thương nghiêm trọng.



Nếu sản phẩm bị đổ hoặc phần bên ngoài bị hỏng, hãy tắt nguồn sản phẩm, rút dây nguồn và liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung (trang 47).

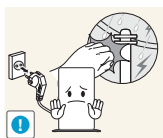
- Nếu không, có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.

# Trước khi sử dụng sản phẩm



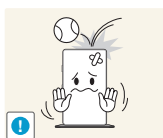
Không ngồi lên sản phẩm.

- Đầu nối hoặc vỏ sản phẩm có thể bị hỏng hoặc có thể xảy ra thương tích cá nhân.



Khi có chớp hoặc sấm sét, hãy tắt nguồn sản phẩm và rút cáp nguồn.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



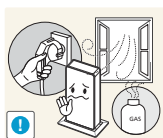
Không làm rơi các đồ vật lên sản phẩm hoặc gây ra va chạm.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



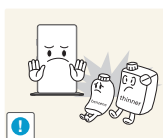
Không di chuyển sản phẩm chỉ bằng cách cầm cáp nguồn hoặc cáp tín hiệu.

- Nếu không, cáp nguồn có thể bị hỏng và có thể xảy ra hỏng hóc sản phẩm, điện giật hoặc hỏa hoạn.



Nếu phát hiện rò rỉ gas, không chạm vào sản phẩm hoặc phích cắm nguồn. Đồng thời, thông gió khu vực đó ngay lập tức.

- Tia lửa điện có thể gây nổ hoặc hỏa hoạn.



Không sử dụng hoặc cất giữ các bình xịt dễ cháy nổ hoặc chất dễ cháy gần sản phẩm.

- Có thể xảy ra nổ hoặc hỏa hoạn.



Không chèn các đồ vật kim loại chẳng hạn như đũa, đồng xu hoặc kẹp tóc vào lỗ thông gió hay các cổng của sản phẩm. Không chèn các đồ vật dễ cháy chẳng hạn như giấy hoặc diêm vào lỗ thông gió hay các cổng của sản phẩm.

- Nếu nước hoặc bất kỳ vật chất lạ nào rơi vào sản phẩm, đảm bảo tắt nguồn sản phẩm, rút dây nguồn và liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung (trang 47).
- Có thể xảy ra hỏng hóc sản phẩm, điện giật hoặc hỏa hoạn.

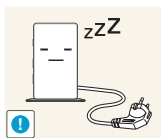


Không đặt các vật chứa chất lỏng (bình, lọ, chai, v.v.) hoặc đồ vật bằng kim loại trên đỉnh sản phẩm.

- Nếu nước hoặc bất kỳ vật chất lạ nào rơi vào sản phẩm, đảm bảo tắt nguồn sản phẩm, rút dây nguồn và liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung (trang 47).
- Có thể xảy ra hỏng hóc sản phẩm, điện giật hoặc hỏa hoạn.

# Trước khi sử dụng sản phẩm

## ⚠️ **Thận trọng**



Rút dây nguồn khỏi ổ cắm nguồn nếu bạn không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài (trong kỳ nghỉ, v.v.).

- Nếu không, có thể xảy ra hỏa hoạn do bụi bẩn tích tụ, quá nhiệt, điện giật hoặc rò điện.



Không đặt các bộ điều hợp nguồn DC cùng nhau.

- Nếu không, có thể xảy ra hỏa hoạn.



Tháo túi nhựa khỏi bộ điều hợp nguồn DC trước khi bạn sử dụng.

- Nếu không, có thể xảy ra hỏa hoạn.



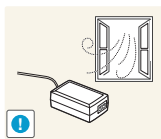
Không để nước rơi vào thiết bị nguồn DC hoặc làm ướt thiết bị.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Tránh sử dụng sản phẩm ngoài trời tại những nơi có thể tiếp xúc với nước mưa hoặc tuyết.
- Cẩn thận để không làm ướt bộ điều hợp nguồn DC khi bạn lau rửa sàn nhà.



Không đặt bộ điều hợp nguồn DC gần bất kỳ thiết bị sưởi nào.

- Nếu không, có thể xảy ra hỏa hoạn.



Đặt bộ điều hợp nguồn DC trong khu vực được thông gió tốt.



Không sử dụng máy làm ẩm hoặc bếp lò quanh sản phẩm.

- Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



Cất giữ các phụ kiện nhỏ được sử dụng với sản phẩm ngoài tầm với của trẻ em.

## Trước khi sử dụng sản phẩm



Không đặt vật nặng lên sản phẩm.

- Có thể xảy ra hỏng hóc sản phẩm hoặc thương tích cá nhân.



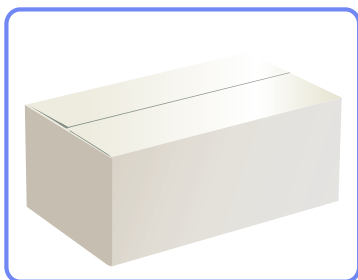
Không tăng âm lượng quá cao khi sử dụng tai nghe (ống nghe).

- Âm thanh đặc biệt ở mức âm lượng cao hơn có thể ảnh hưởng lâu dài đến thính giác.

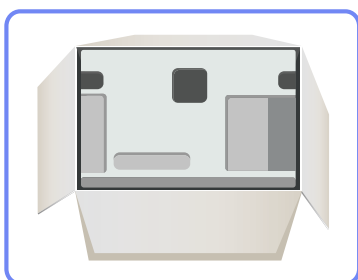
## 1.1 Kiểm tra các thành phần

### 1.1.1 Tháo gói bọc sản phẩm

- 1 Mở hộp bao bì. Cần thận để không làm hỏng sản phẩm khi bạn mở bao bì với dụng cụ sắc.



- 2 Tháo các tấm xốp cứng ra khỏi sản phẩm.



- 3 Kiểm tra các thành phần và tháo bao xốp Styrofoam và túi nilon ra.



- Bề ngoài của các thành phần thật có thể khác so với hình ảnh trình bày.
- Hình ảnh chỉ có tính chất tham khảo.

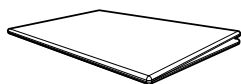
- 4 Cát hộp ở nơi khô ráo để sau này sử dụng khi di chuyển sản phẩm.

### 1.1.2 Kiểm tra các thành phần

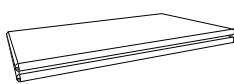


- Liên hệ với đại lý bạn đã mua sản phẩm nếu thiếu bất kỳ mục nào.
- Bề ngoài của các thành phần và chi tiết bán riêng có thể khác so với hình ảnh trình bày.

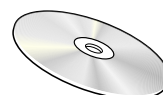
#### Các thành phần



Hướng dẫn cài đặt nhanh



Thẻ bảo hành  
(Không có ở một số khu vực)



Sổ tay Hướng dẫn Sử dụng



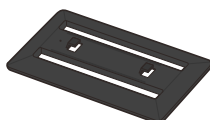
Sản phẩm



Cáp nguồn



Bộ điều hợp nguồn DC



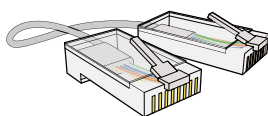
Giá đỡ



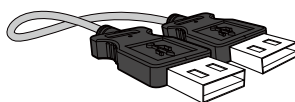
Các thành phần có thể khác nhau tại các địa điểm khác nhau.

**Các phụ kiện được bán riêng**

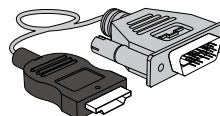
Có thể mua các chi tiết sau đây tại cửa hàng bán lẻ gần nhất.



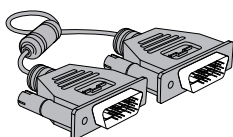
Cáp LAN



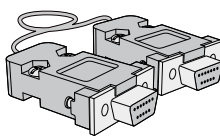
Cáp USB



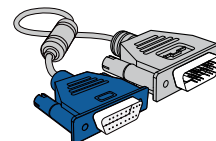
Cáp HDMI-DVI



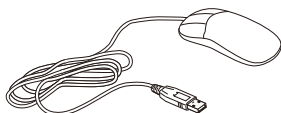
Cáp DVI



Cáp RS232C



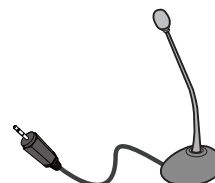
Cáp DVI-RGB



Chuột (USB)



Bàn phím



MIC



Tai nghe

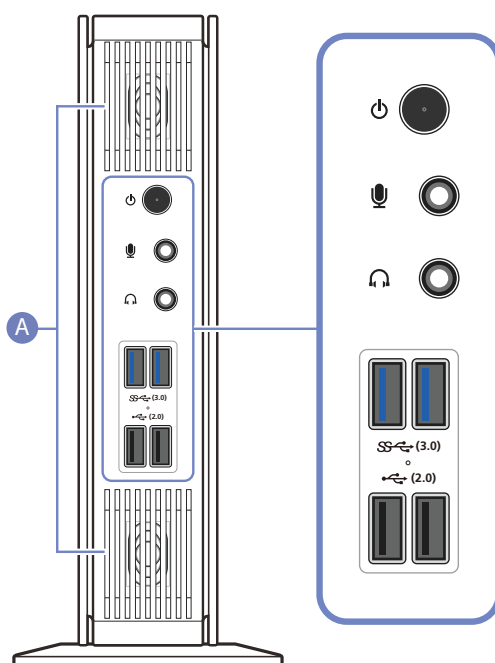






## 1.2 Các bộ phận



### 1.2.1 Hình chiếu mặt trước



Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kĩ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo.



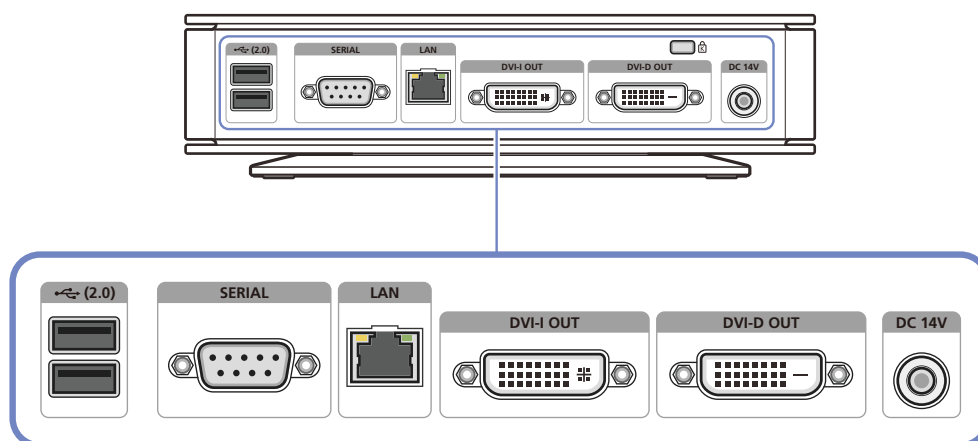
Cổng	Mô tả
	Bật hoặc tắt nguồn sản phẩm.
	Kết nối với microphone.
	Kết nối với thiết bị đầu ra âm thanh như tai nghe.
	Kết nối với thiết bị USB. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kết nối thiết bị hỗ trợ USB 3.0 với cổng USB 3.0 để có hiệu suất tối ưu.</li> <li>• Bạn bắt buộc phải kết nối các thiết bị bàn phím và chuột với USB 2.0.</li> <li>• Chức năng khởi động không được hỗ trợ trên các cổng USB 3.0.</li> </ul>


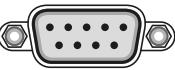






Cổng	Mô tả
 (2.0)	Kết nối với thiết bị USB.
 A	Loa

### 1.2.2 Mặt sau



Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo.



Cổng	Mô tả
 (2.0)	Kết nối với thiết bị USB.
 SERIAL	Kết nối với thiết bị hỗ trợ kết nối RS-232C (giao diện).
 LAN	Kết nối mạng bằng cáp LAN.
 DVI-I OUT	Dùng cáp DVI để kết nối với màn hình.  Cổng hỗ trợ cả đầu ra analog và kỹ thuật số. Để sử dụng đầu ra analog, kết nối thiết bị với cổng bằng cáp DVI-RGB (được bán riêng).
 DVI-D OUT	Dùng cáp DVI để kết nối với màn hình.  Cổng chỉ hỗ trợ đầu ra kỹ thuật số.
 DC 14V	Kết nối bộ điều hợp nguồn DC.

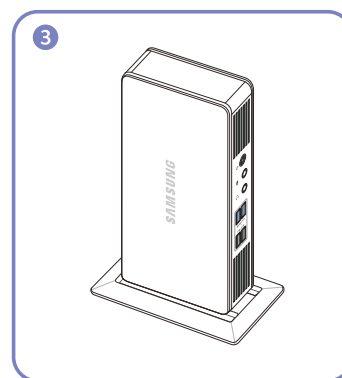
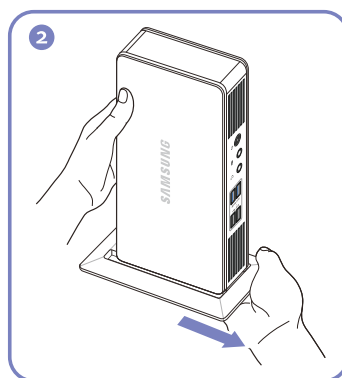
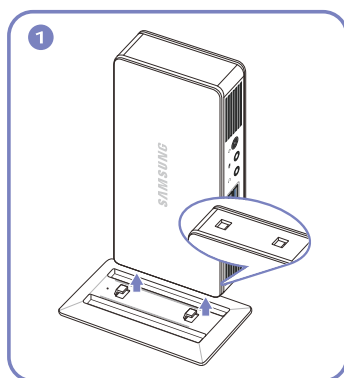
## 1.3 Cài đặt

### 1.3.1 Gắn giá đỡ

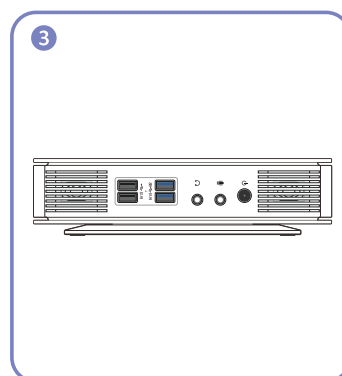
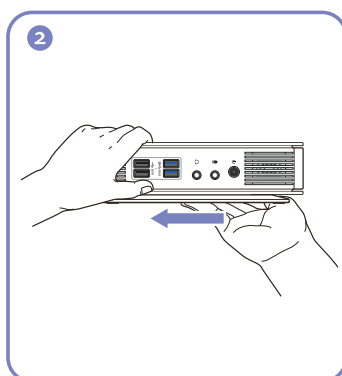
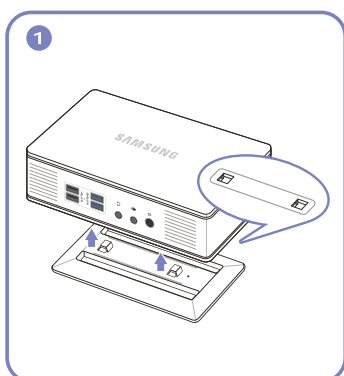


- Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kĩ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo.
- Sản phẩm này có thể được lắp đặt theo chiều dọc hoặc ngang.

#### Loại dọc

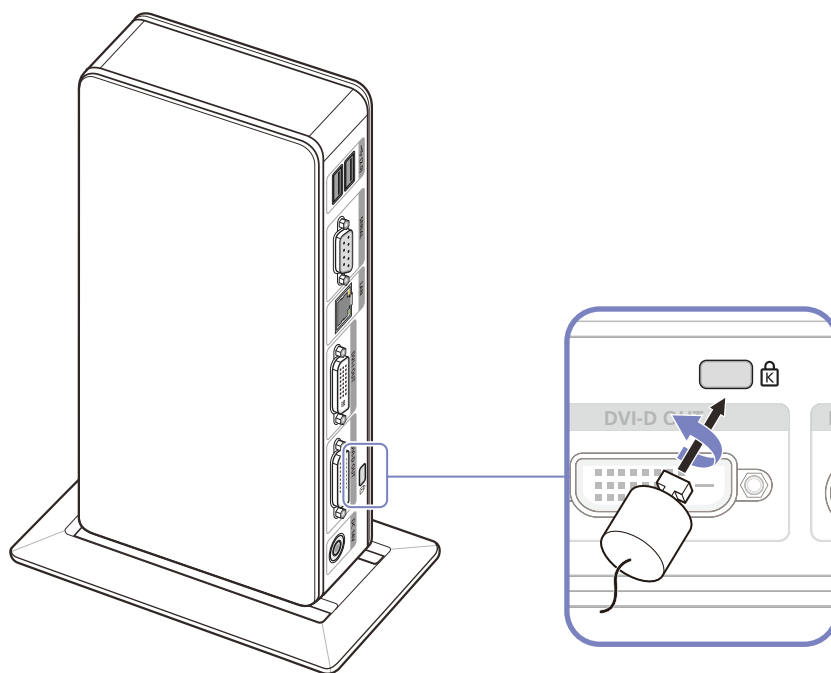


#### Loại ngang



### 1.3.2 Khóa chống trộm

Khóa chống trộm cho phép bạn sử dụng sản phẩm một cách an toàn ngay cả ở những nơi công cộng. Hình dạng thiết bị khóa và cách thức khóa tùy thuộc vào nhà sản xuất. Tham khảo hướng dẫn sử dụng đi kèm với thiết bị khóa chống trộm để biết thêm thông tin chi tiết. Thiết bị khóa được bán riêng.



#### Đề khóa thiết bị khóa chống trộm:

- 1 Cố định cáp của thiết bị khóa chống trộm vào một vật nặng ví dụ như bàn làm việc.
- 2 Luồn một đầu của cáp qua móc ở đầu kia của cáp.
- 3 Đặt thiết bị khóa vào bên trong khe khóa chống trộm ở phía sau sản phẩm.
- 4 Khóa thiết bị khóa.



- Bạn có thể mua riêng thiết bị khóa chống trộm.
- Tham khảo hướng dẫn sử dụng đi kèm với thiết bị khóa chống trộm để biết thêm thông tin chi tiết.
- Bạn có thể mua thiết bị khóa chống trộm tại các cửa hàng bán lẻ đồ điện tử hoặc mua qua mạng.

## 2.1 Máy khách "Windows Embedded Standard 7" là gì?

Máy khách **Microsoft Windows Embedded Standard 7(WES7)** sử dụng **Microsoft Windows Embedded Standard 2011 OS**. Khi bạn kết nối máy khách WES với máy chủ ở đó có sẵn dịch vụ **Citrix XenDesktop**, **VMWare View Client** , hoặc **Microsoft Remote Desktop Connection**, dữ liệu từ bàn phím, chuột, âm thanh/hình ảnh và màn hình sẽ được chuyển tiếp đến máy khách thông qua mạng giữa máy khách và máy chủ.

### Cài đặt Ma trận chu kỳ của Keát nói

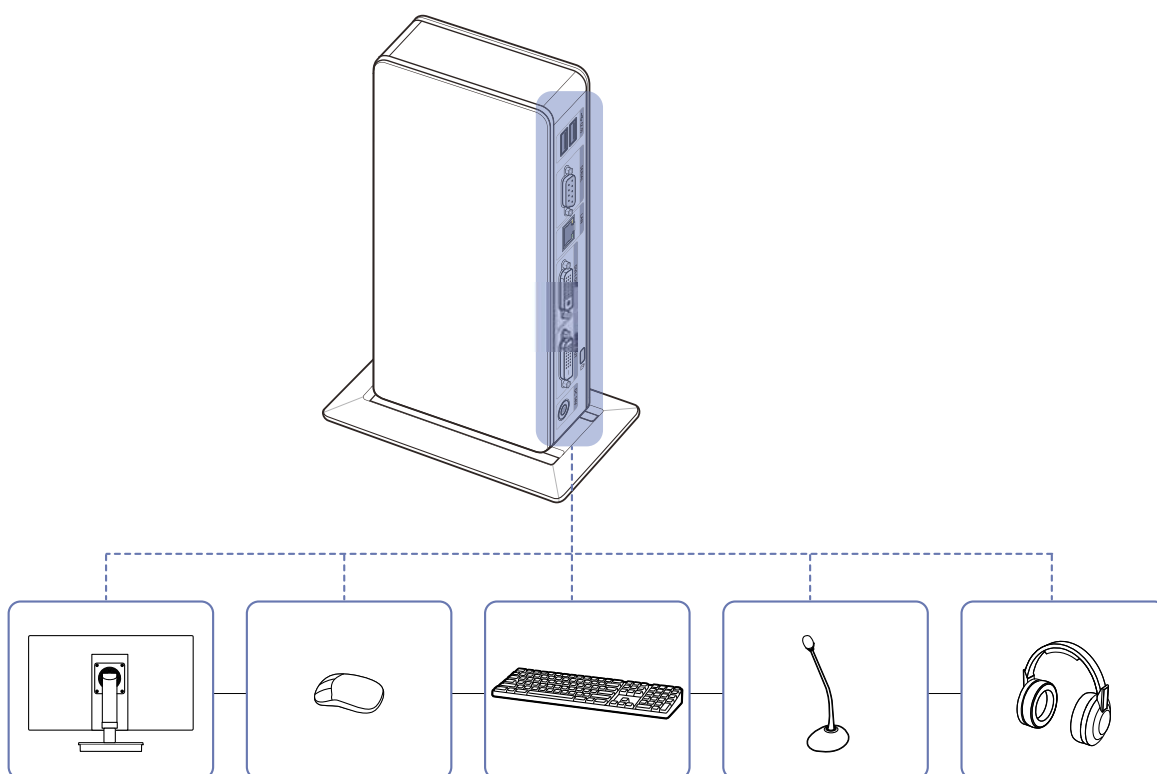
- Máy chủ **Citrix XenDesktop**
  - **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server** tại đó **Terminal Service** và **Citrix XenServer** được cài đặt
- Máy chủ **VMWare View Client**
  - **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server** tại đó **Terminal Service** và **VMWare Server** được cài đặt
- Một Ma trận chu kỳ **Microsoft RDP(Remote Desktop Protocol)**
  - **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server** tại đó **Terminal Services** được cài đặt
  - **Microsoft Windows 7 Professional**



Tài liệu này mô tả chức năng do máy khách (Client) **WES** cung cấp. Tuy nhiên, tài liệu không giải thích các chức năng chung của **WES**. Để biết thêm thông tin chung về **Windows 7**, tham khảo **Windows 7 Help** (Trợ giúp Windows XP) được cung cấp bởi **Microsoft**.

## 2.2 Kết nối để Sử dụng "Windows Embedded Standard 7"

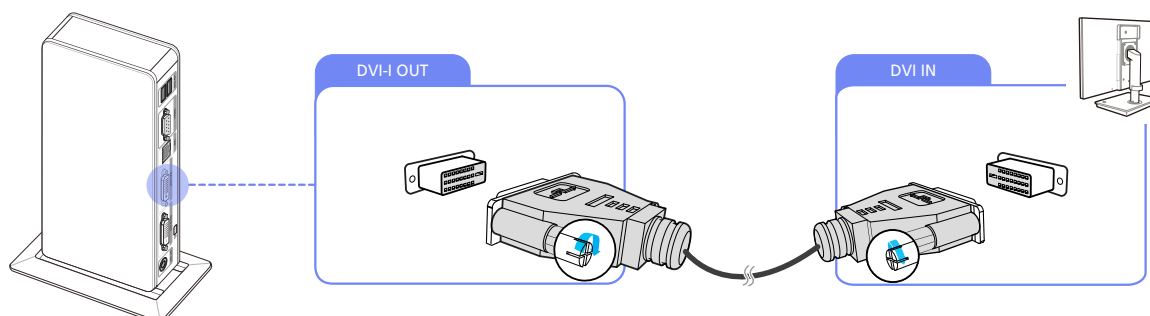
### 2.2.1 Trước khi kết nối



#### Những điểm cần kiểm tra trước khi kết nối

- Trước khi kết nối một thiết bị nguồn, hãy đọc kỹ sổ tay hướng dẫn sử dụng được cung cấp kèm theo sản phẩm.  
Số lượng và vị trí của các cổng trên thiết bị nguồn có thể khác nhau ở những thiết bị khác nhau.
- Không kết nối cáp nguồn cho tới khi hoàn thành toàn bộ các kết nối.  
Kết nối cáp trong khi đang kết nối có thể làm hỏng sản phẩm.
- Kiểm tra loại của các cổng ở phía sau sản phẩm bạn muốn kết nối.
- Tên cổng có thể thay đổi tùy vào màn hình.
- Để biết chi tiết về cách thay đổi nguồn vào cho màn hình của bạn, hãy tham khảo sổ tay hướng dẫn sử dụng màn hình.
- Hình ảnh màn hình trong sổ tay hướng dẫn này chỉ để tham khảo. Màn hình được bán riêng.

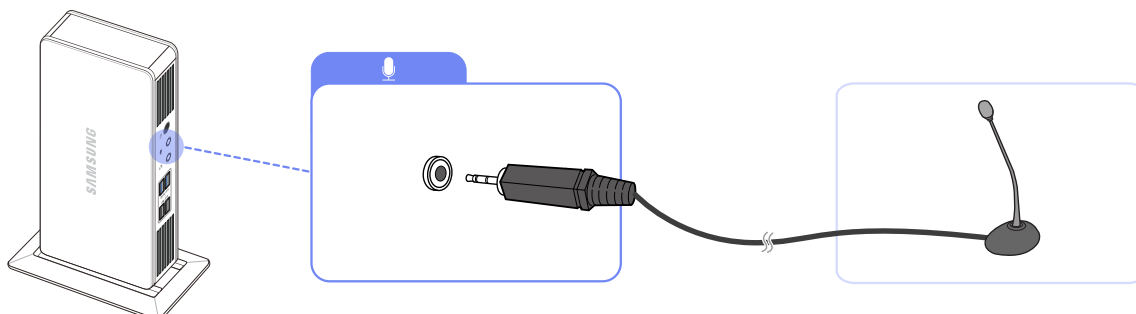
## 2.2.2 Sử dụng cáp DVI để kết nối



1 Kết nối cáp DVI với [DVI IN] ở phía sau màn hình và [DVI-I OUT] hoặc [DVI-D OUT] trên sản phẩm.

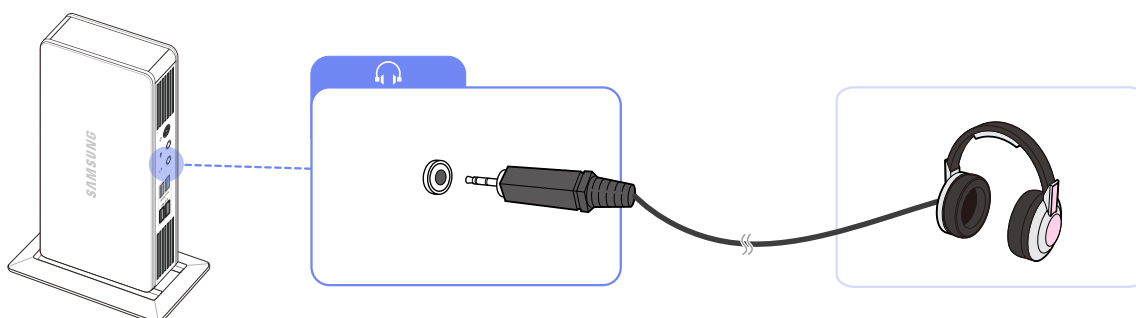
- Cổng [DVI-I OUT] hỗ trợ cả đầu ra analog và kỹ thuật số. Để sử dụng đầu ra analog, kết nối thiết bị với cổng bằng cáp DVI-RGB (được bán riêng).
- Cổng [DVI-D OUT] chỉ hỗ trợ đầu ra kỹ thuật số.

## 2.2.3 Kết nối Microphone



1 Kết nối micrô với [ ] ở phía trước sản phẩm.

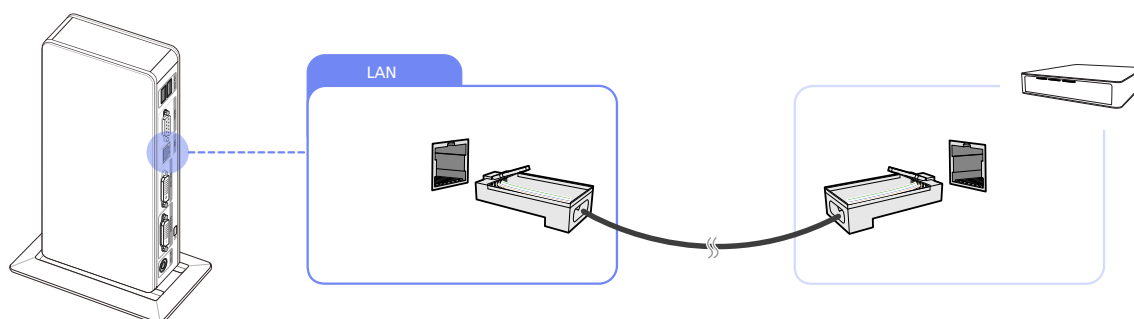
## 2.2.4 Kết nối với Tai nghe



1 Kết nối tai nghe với [ ] ở phía trước sản phẩm.

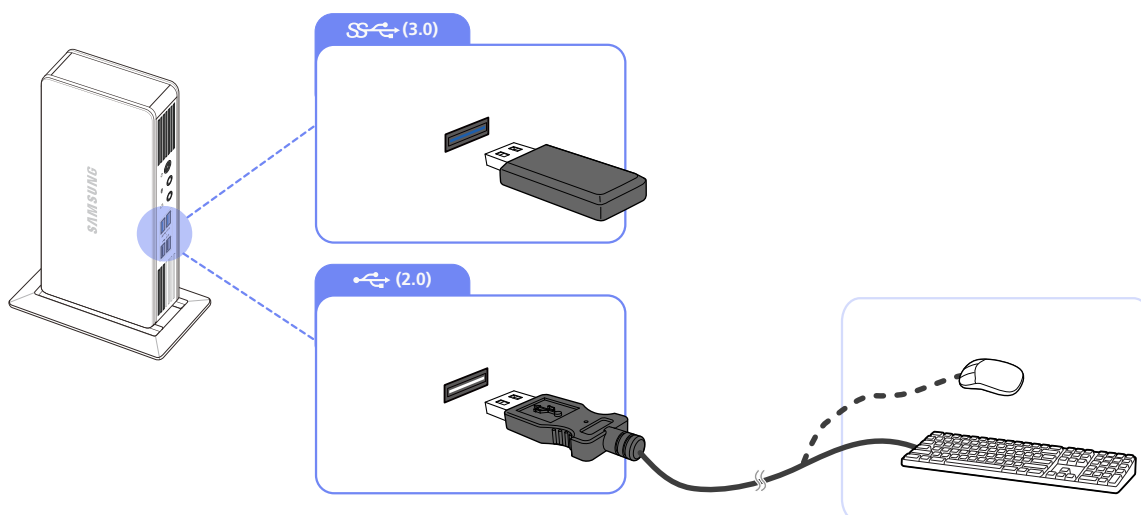


## 2.2.5 Kết nối LAN



- 1 Kết nối cáp LAN với cổng [LAN] ở phía sau sản phẩm.

## 2.2.6 Kết nối các thiết bị USB

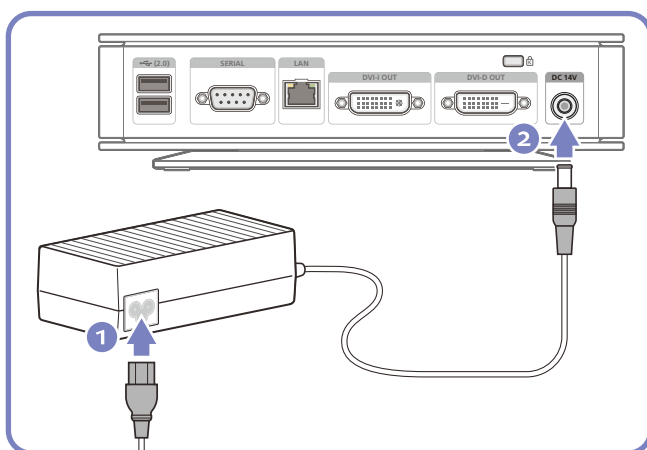


- 1 Kết nối các thiết bị USB với cổng 3.0 hoặc 2.0 của sản phẩm.

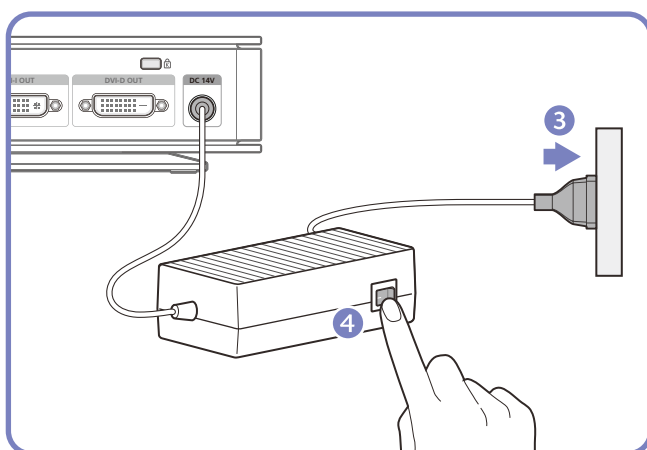


- Kết nối thiết bị hỗ trợ USB 3.0 với cổng USB 3.0 để có hiệu suất tối ưu.
- Chức năng khởi động không được hỗ trợ trên các cổng USB 3.0.
- Bạn bắt buộc phải kết nối các thiết bị bàn phím và chuột với USB 2.0.

## 2.2.7 Kết nối Nguồn



Kết nối cáp nguồn vào bộ điều hợp nguồn DC. Kết nối bộ điều hợp nguồn DC với [DC 14V] trên sản phẩm.



Kết nối cáp nguồn với ổ điện và bật công tắc trên bộ điều hợp nguồn DC.



- Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo.
- Để biết chi tiết về cách kết nối cáp nguồn với màn hình, hãy tham khảo sổ tay hướng dẫn sử dụng màn hình.

## 2.3 Sử dụng "Windows Embedded Standard 7"

### 2.3.1 Logon

Khi máy khách khởi động, bạn có thể nhấn vào máy chủ bằng cách nhấn vào nút nguồn và màn hình của bạn. Theo mặc định, bạn sẽ tự động đăng nhập bằng tài khoản **Administrator** và mật khẩu trống.

### 2.3.2 Màn hình "Windows Embedded Standard 7"

#### Standard User

Khi đăng nhập với quyền **Standard User**, hệ thống sẽ được bảo vệ bằng nhiều giới hạn để tránh các thao tác sai của người dùng. Bạn không thể truy cập các ổ đĩa của hệ thống và có thể cài đặt phần mềm. Để cài đặt các cài đặt cao cấp và chi tiết, đăng nhập với quyền **administrator**.



Chúng tôi khuyên bạn tạo tài khoản **Standard User** cho người dùng chung sử dụng sản phẩm này.

#### Administrator

Tài khoản **Administrator** có các đặc quyền đặt cấu hình cài đặt hệ thống và cài đặt/gỡ cài đặt phần mềm. Nếu bắt buộc phải hạn chế các đặc quyền truy cập để bảo mật hoặc không cần các đặc quyền quản trị viên, bạn nên tạo các tài khoản **Standard User** cho người dùng chung.

Biểu tượng âm lượng, biểu tượng trạng thái Enhanced Write Filter (Bộ lọc ghi nâng cao), và thời gian hệ thống được hiển thị trên Thanh tác vụ **Administrator**. Cần phải có đặc quyền **Administrator** để thêm và gỡ bỏ chương trình.

#### Log off, Restart, Shut down

- Để đăng xuất khỏi phiên hiện thời, tắt hoặc khởi động lại máy khách, sử dụng trình đơn **Start**. [**Start** → **Shut down**]. Hộp thoại **Shut Down** của Windows được hiển thị. Để tắt máy khách ngay lập tức, chọn [**Start** → **Shut down**]. Để chọn **Log off**, **Restart**, v.v., di chuyển chuột lên biểu tượng ► cạnh [**Shut down**]. Một cách khác giúp bạn thực hiện **Log off** hoặc **Shut down** là sử dụng hộp thoại Windows Security (Bảo mật Windows) bằng cách nhấn [**Ctrl** + **Alt** + **Del**]. Nếu bạn kích hoạt **Force Auto Log on**, bạn sẽ lập tức đăng nhập trở lại sau mỗi lần đăng xuất.
- Các tính năng **Log off**, **Restart** và **Shut down** có tác dụng đối với hoạt động của EWF (Enhanced Write Filter (Bộ lọc ghi nâng cao)). Nếu giao diện nào đó thay đổi của hệ thống, bạn phải chờ đợi một thời gian để hệ thống ghi lại các thay đổi vào ổ đĩa flash. Nếu không làm như vậy sẽ làm cho cấu hình nào đó thay đổi bỏ mất khi máy khách khởi động lại hay khởi động lại. (Trong trường hợp nào đó, cấu hình sẽ được ghi lại khi nhấn vào nút nguồn.) Để biết thêm thông tin về **Enhanced Write Filter**, tham khảo Program Help (Trợ giúp Chương trình).

## 2.3.3 Cài đặt chương trình

### Remote Desktop Connection

Bạn có thể điều khiển từ xa một máy chủ đầu cuối đang chạy hoặc một máy tính khác (**Windows 95** hoặc phiên bản sau đó) thông qua kết nối màn hình từ xa.

- **Remote Desktop**

- Bạn phải cài đặt **Windows 7 Professional** hoặc **Windows 2000/2003/2008 Server** trên máy tính được điều khiển từ xa. Máy tính này sẽ khởi tạo một host.
- Một máy tính từ xa chạy trên một hệ điều hành môi trường **Windows 95** sẽ yêu cầu. Máy tính từ xa này sẽ khởi tạo một máy khách. Phần mềm cho máy khách sẽ có kết nối mạng hình từ xa phải được cài đặt trên máy khách.
- Bạn cũng phải khởi tạo kết nối với Internet. Một kết nối bằng router với Internet sẽ tốt cho việc hoạt động mạng. Tuy nhiên, vì mạng hình từ xa sẽ truyền gói dữ liệu nhỏ nhất bao gồm dữ liệu mạng và dữ liệu bạn phím sẽ điều khiển host từ xa, nên một kết nối bằng router với Internet sẽ không cần yêu cầu. Bạn có thể chạy một mạng hình từ xa trên một kết nối Internet có chiều rộng băng thông nhỏ.



Khi chạy một mạng hình từ xa trên **Windows 7 Professional**, bạn không thể sử dụng hệ điều hành trên máy tính của bạn.

- **Làm cho Máy tính Của bạn thành một Host**

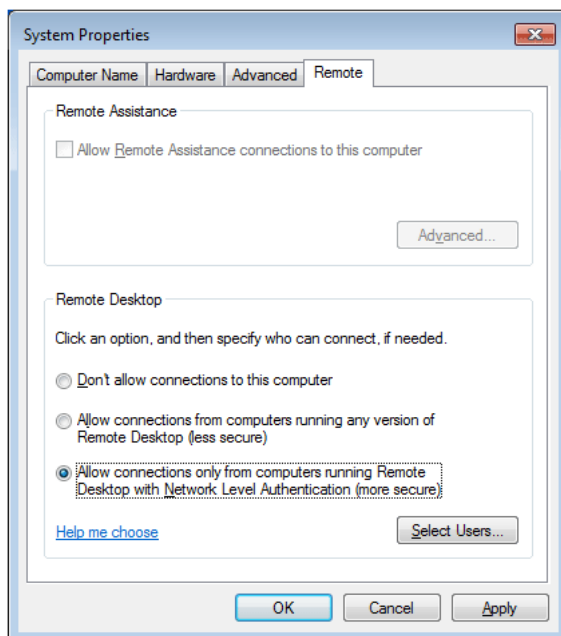
Bạn phải bật tính năng **Remote Desktop** để điều khiển màn hình từ một máy tính khác. Bạn phải đăng nhập với quyền **Administrator** hoặc thành viên của **Administrators group** để bật **Remote Desktop** trên máy tính của bạn. Làm theo các bước sau:

- 1 Mở thư mục **System** trong **Control Panel**.
- 2 Vào [**Start** → **Control Panel** → **System and Security** → **System**], và nhấp **Remote settings**.
- 3 Nếu bạn muốn chặn không cho các máy tính khác truy cập vào máy tính của bạn bằng cách sử dụng **Remote Desktop** hoặc **RemoteApp**, chọn "**Don't allow connections to this computer**".

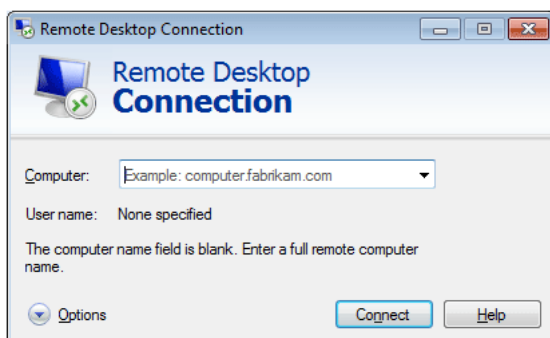


- Để cho phép máy tính từ xa truy cập vào máy tính của bạn bằng cách sử dụng phiên bản bất kỳ của **Remote Desktop** hoặc **RemoteApp**, chọn "**Allow connections from computers running any version of Remote Desktop (less secure)**". Tùy chọn này phù hợp nếu bạn không biết phiên bản **Remote Desktop Connection** đang được sử dụng trên các máy tính khác. Lưu ý là lựa chọn này có tính bảo mật thấp hơn lựa chọn tiếp theo (lựa chọn 3).
- Để cho phép một máy tính từ xa truy cập vào máy tính của bạn bằng cách sử dụng một phiên bản yêu cầu xác thực cấp độ mạng của **Remote Desktop** hoặc **RemoteApp**, chọn "**Allow**

connections only from computers running Remote Desktop with Network Level Authentication (more secure)" để chạy Remote Desktop có sử dụng xác thực cấp độ mạng.

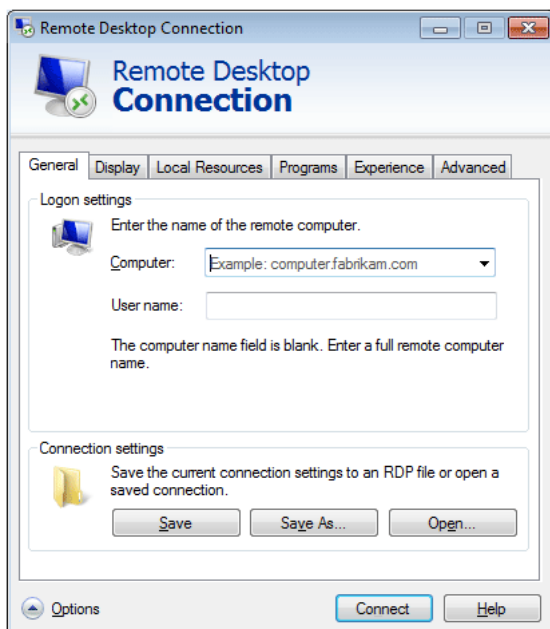


- Khó khăn trong việc cài đặt Ma trận Tọa độ xa trong Ma trận khách  
 Khi bạn đã bật máy chủ để cho phép thực hiện kết nối từ xa và cài đặt phần mềm máy khách vào máy tính khách dựa trên Windows, bạn đã sẵn sàng khởi động phiên **Remote Desktop**.  
 Nếu bạn cần phải cài đặt một kết nối mạng riêng biệt hay một kết nối dành cho truy cập từ xa từ máy khách của bạn đến máy host của bạn. Để kết nối với màn hình từ xa khác, làm theo hướng dẫn dưới đây.
- 1 Vào [Start → All Programs → Accessories → Remote Desktop Connection] hoặc nhấp đúp biểu tượng **Remote Desktop Connection** để mở **Remote Desktop Connection**.
  - 2 Nhập tên của máy tính host. Bạn có thể cấu hình cài đặt chi tiết bằng cách nhấp nút **Options**.

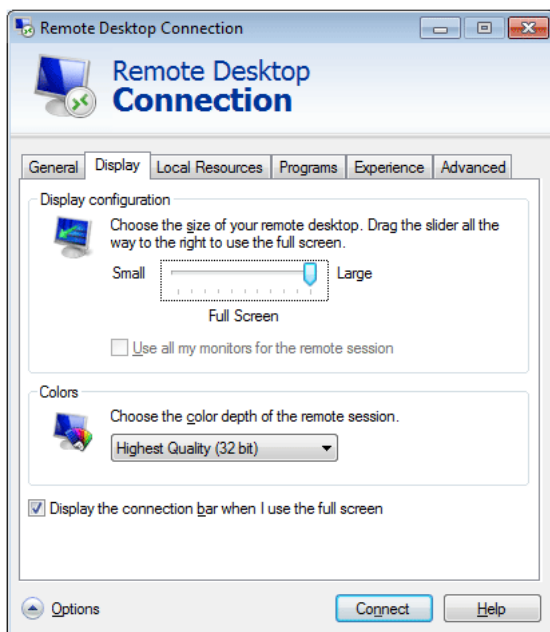


## 3 Options

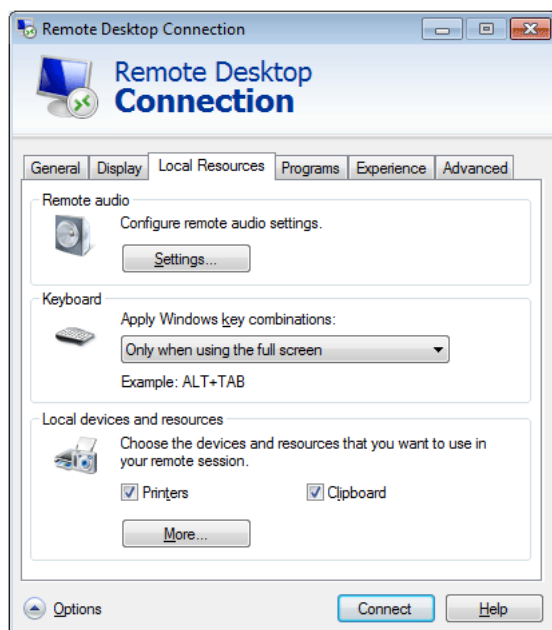
- **General** : Nhập thông tin đăng nhập vào cho máy chủ. Để đăng nhập tự động, nhập tên và mật khẩu người dùng.



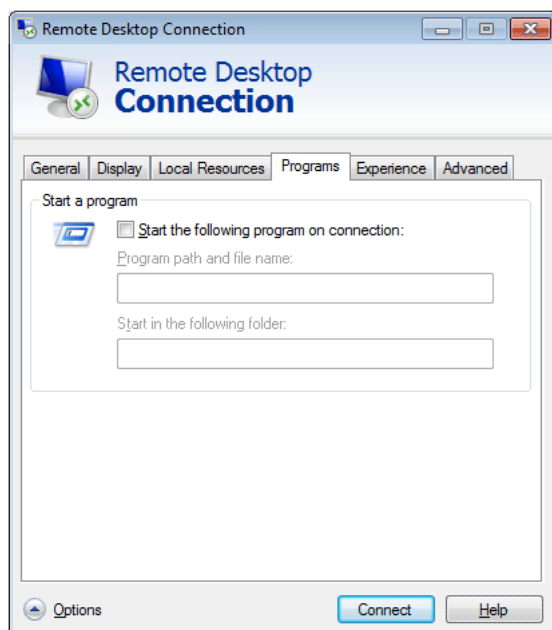
- **Display** : Remote Desktop Connection gửi và nhận dữ liệu màn hình đã nén. Nếu bạn cài đặt chất lượng hiển thị phân giải và màu sắc độ sâu hiển thị cao, tốc độ xử lý sẽ chậm lại.



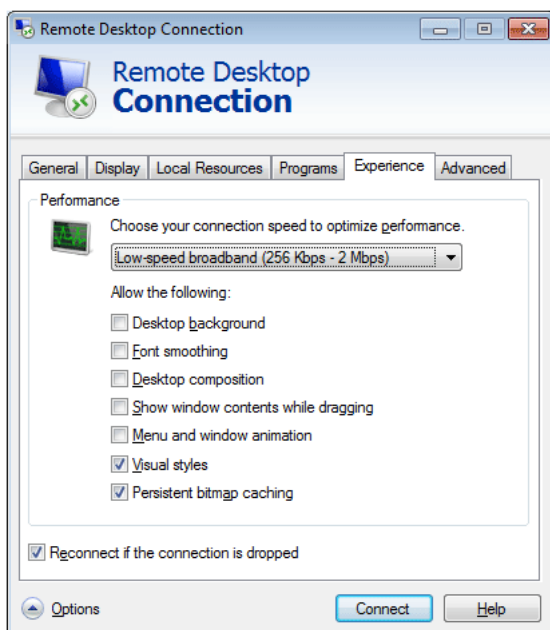
- **Local Resources** : Chọn ổ đĩa để lưu trữ dữ liệu và các công cụ hay không.



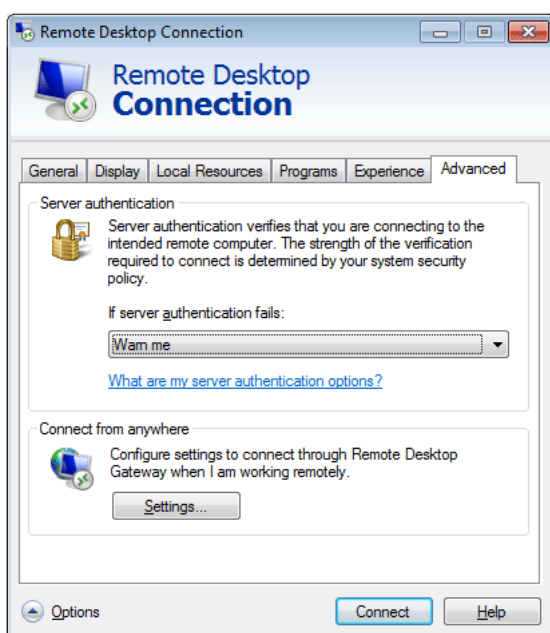
- **Programs** : Chọn một ứng dụng và chỉ định thư mục nơi bạn muốn chạy ứng dụng khi kết nối được thiết lập với máy tính chủ.



- **Experience** (Kinh nghiệm): Chỉ định tốc độ kết nối và các mục trong trình đơn bạn muốn sử dụng trên máy tính từ xa đã được kết nối. Các cài đặt đã chỉ định sẽ được chia sẻ với máy tính chủ.



- **Advanced** : Bảo vệ thông tin cá nhân của bạn khi kết nối được thiết lập.



- 4 Nhấp **Connect**. Hộp thoại Log On to Windows sẽ xuất hiện.
- 5 Trong hộp thoại "Log On to Windows (Đăng nhập vào Windows)", gõ tên người dùng, mật khẩu và vùng (nếu cần) của bạn, rồi nhấp **OK**. Cửa sổ **Remote Desktop** sẽ mở ra và bạn sẽ nhìn thấy các cài đặt màn hình, các tệp tin, và các chương trình có trên máy tính chủ.



Để biết thêm thông tin về **Remote Desktop Connections**, vào trang web **Microsoft**.



## Internet Explorer

Một máy khách (Client) **WES** bao gồm **Internet Explorer**. Chỗ trình này cho phép hoạt động với mọi người sử dụng. Trang web **Microsoft**.

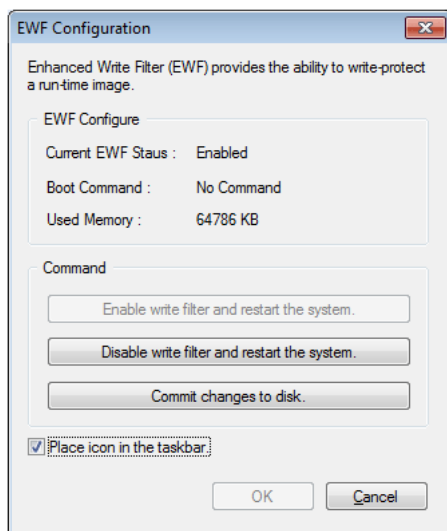


Nếu cần thêm thông tin về Internet Explorer, hãy truy cập vào trang web của Microsoft.

## Enhanced Write Filter (EWF)

**Enhanced Write Filter (EWF)** bảo vệ bộ nhớ flash không bị ghi vào và bảo toàn toàn bộ dữ liệu của thiết bị flash. **EWF** cung cấp chức năng dẫn hướng và ghi thông qua một bộ nhớ đệm để tránh thay vì cho phép truy cập trực tiếp vào bộ nhớ flash.

Khi **EWF** được kích hoạt, dữ liệu sẽ không được lưu trong bộ nhớ flash. Dữ liệu lưu trong bộ nhớ đệm chờ đợi khi máy khách đang hoạt động. Dữ liệu trong bộ nhớ đệm sẽ bị mất khi không hoạt động lại hay tắt máy khách của bạn. Vì vậy, để bảo vệ dữ liệu đã được ghi vào các thư mục registry, favorites và cookie... thì nội dung trong bộ nhớ đệm nên được chuyển về bộ nhớ flash. Một thông báo lỗi sẽ xuất hiện khi không thể ghi vào bộ nhớ đệm do bộ nhớ flash không đủ lớn. Nếu thông báo này được hiển thị, bạn phải tắt **EWF** để giải phóng bộ nhớ đệm **EWF**. Người sử dụng cần phải nhấp vào biểu tượng **EWF** trên khay ổ đĩa để bắt đầu của màn hình để gọi trình **EWF** Manager. Người sử dụng cũng cần phải thay đổi cấu hình **EWF** bằng cách nhấp vào menu **EWF** để điều chỉnh. Tác vụ này yêu cầu phải có đặc quyền **Administrator**.



- **Enable write filter and restart the system.**

Nếu **EWF** đã được tắt, kích hoạt nó. Nếu mức độ hoạt động được chọn, bộ nhớ đệm sẽ được giải phóng và **EWF** sẽ được kích hoạt. Sau khi không hoạt động lại máy tính của bạn, các cấu hình và các tập tin thông tin sẽ được chuyển về bộ nhớ flash. Bạn cũng cần phải thay đổi thời gian hoạt động bằng cách nhấp vào menu **EWF** để điều chỉnh. Tác vụ này yêu cầu phải có đặc quyền **Administrator**.

- **Disable write filter and restart the systems.**

Mức năng sẽ được kích hoạt khi **EFW** đang chạy. Nếu mức năng được choãn, các trạng thái hiển thị của máy khách (máy khách lưu trữ trong bộ nhớ flash và **EFW** được tắt. Sau khi khôi phục lại máy tính của bạn, các cấu hình và các tập tin thông tin hệ thống của máy khách sẽ được ghi vào một bộ nhớ flash. Bạn cũng có thể tắt hiển thị năng này bằng cách nhập dòng lệnh "**ewfmgr.exe c: -commitanddisable**" ôu dấu nhắc lệnh và khôi phục lại máy tính của bạn.

- **Commit changes to disk.**

Mức năng sẽ được kích hoạt khi **EFW** đang chạy. Nếu mức năng được choãn, các trạng thái hiển thị của máy khách (máy khách lưu trữ trong bộ nhớ flash. Tuy nhiên, trạng thái của **EFW** sẽ không được thay đổi. Bạn cũng có thể tắt hiển thị năng này bằng cách nhập dòng lệnh "**ewfmgr.exe c: -commit**" tại dấu nhắc lệnh.



Bạn có thể xem các cấu hình của các bộ nhớ được bảo vệ bằng cách nhập "**ewfmgr.exe c:**" tại dấu nhắc lệnh.

## File-Based Write Filter (FBWF)

**File-Based Write Filter (FBWF)** bảo vệ bộ nhớ của máy khách không bị người sử dụng trái phép ghi đè lên. Bằng cách hạn chế việc ghi quá nhiều vào bộ nhớ, **FBWF** cho phép bạn sử dụng máy khách (client) lâu hơn. Khi yêu cầu tác vụ I/O, **FBWF** sẽ để máy khách (client) thực thi các tiến trình này trên bộ đệm thay vì trên bộ nhớ, nhờ vậy mà bộ nhớ được bảo vệ.

Dữ liệu đã lưu trong bộ đệm được bảo toàn trong khi máy khách (client) hoạt động. Và được xóa đi khi nó khởi động lại hoặc thoát. Để lưu các thay đổi, bạn nên ghi tập tin liên quan lên đĩa bằng lệnh commit. Nếu bạn không biết tập tin nào đã bị thay đổi, hãy tắt(disable) chức năng **FBWF**, và bật lại (enable) sau khi đã thay đổi.

Bạn có thể kiểm soát **FBWF** bằng nhiều tùy chọn khác nhau của lệnh này tại dấu nhắc lệnh.

- **FBWF Configuration**

- **Current FBWF status** : Hiển thị trạng thái hiện hành của **FBWF** (**Enabled** hoặc **Disabled**).
- **Boot command** : Hiển thị lệnh **FBWF** sẽ được thực thi trong lần khởi động tiếp theo.
- **RAM Used by FBWF** : Hiển thị dung lượng bộ nhớ RAM đang được **FBWF** sử dụng. Nếu trạng thái hiện hành được đặt về "**Disabled**", bộ nhớ được sử dụng được hiển thị là 0 KB.
- **Threshold** : Hiển thị dung lượng bộ nhớ RAM tối đa mà **FBWF** có thể sử dụng.

- **FBWF Command**

- **Enable FBWF and reboot the system** : Để bật **FBWF** đã tắt và khởi động máy khách (client). Nếu máy khách (client) không khởi động được, thì chỉ có lệnh boot được chuyển thành BWF\_ENABLE và trạng thái hiện hành không bị thay đổi.

- **Disable FBWF and reboot the system** : Để tắt **FBWF** đã bật và khởi động máy khách (client). Nếu máy khách (client) không khởi động được, thì chỉ có lệnh boot được chuyển thành **FBWF\_DISABLE** và trạng thái hiện hành không bị thay đổi.
  - **Commit files** : Ngay cả khi đĩa đã được bảo vệ bởi **FBWF**, bạn vẫn có thể thêm hoặc xóa các tập tin mà bạn muốn lưu lên đĩa. Để ghi các thay đổi lên ổ đĩa, nhấp nút **[Write the changes to the disk]**.
- **Session Status**
  - **Current session** : Hiển thị các ổ đĩa được bảo vệ bởi **FBWF** và danh sách các tập tin và thư mục trên các ổ đĩa được bảo vệ bởi **FBWF**.
  - **Next session** : Chọn các ổ đĩa sẽ được bảo vệ bởi **FBWF** trong lần khởi động kế tiếp của máy khách (client). Tương tự, chọn các tập tin và thư mục mà bạn muốn được bảo vệ bởi **FBWF**.

## Windows Media Player

Máy khách (Client) **WES** bao gồm **Windows Media Player 12**. Với **Windows Media Player**, bạn có thể chơi các tệp tin âm thanh và video trên một trang web.

### 2.3.4 Cấu hình Cài Đặt

#### Local Drive

- Ổ đĩa C
 

Ổ đĩa C cần có đủ dung lượng trống. Hệ điều hành máy khách sẽ không hoạt động nếu không có đủ chỗ trống trên ổ hệ thống. Đảm bảo là có đủ chỗ trống trên ổ C. **EWf** có thể giúp duy trì bộ nhớ trống bằng cách ngăn không cho ghi trực tiếp vào ổ đĩa C.
- Lưu Cài Đặt
 

Máy khách của bạn sẽ có đủ dung lượng kích thước của bộ nhớ flash. Vì vậy, nên lưu cài đặt vào máy chủ hơn là lưu vào máy khách của bạn.

#### Ảnh và Ổ đĩa Mạng

**Administrator** có thể tạo ảnh từ một thư mục đến một ổ đĩa mạng. Nếu gặp lỗi thông tin ảnh khi khôi phục lại máy khách, hãy ghi chú những chæ dẫn sau một cách cẩn thận.

- Chọn **Reconnect** ở hộp chọn đăng nhập trong hộp thoại **Map Network Drive**.
- Nếu bật **EWf** hoặc **FBWF**, các thay đổi sẽ được lưu lên đĩa.

## 2.3.5 Khoái phục lại Heă thoáng

### Toảng quan

Máy khách **WES** cung cấp tính năng khôi phục hệ thống về các cài đặt xuất xưởng mặc định hoặc sao lưu lần cuối khi xảy ra sự cố hệ thống nghiêm trọng trong suốt quá trình hoạt động. Bạn có thể lựa chọn phương thức boot vào đĩa Heă nhiều hơn vào boả nhòu USB hay máy chủ PXE. Bạn có thể truy cập lại một bản sao đã được lưu trữ phương khi máy khách của bạn có một trong những trục trặc sau:

- Khi một tập tin hệ thống bị xóa hoặc hỏng hoặc bị lỗi.
- Khi máy khách không nhận được tín hiệu boot từ đĩa hoặc ổ cứng.
- Khi xảy ra vấn đề, sau khi cài đặt một chương trình hay thiết bị.
- Khi máy khách bị nhiễm virus.
- Khi **Windows Embedded Standard** không thể khởi động được khi tập tin hệ thống bị vô ý xóa hoặc bị lỗi.

### Cách Khoái phục lại Heă thoáng

- Khoái phục lại Bằng cách Sử dụng Boả nhòu USB  
 Bằng cách làm theo những bước này, bạn có thể khôi phục lại các tập tin cần thiết vào boả nhòu USB, và khôi phục hệ thống vào các tập tin hệ thống đã được lưu trữ phương trong boả nhòu USB và khôi phục lại hệ thống.
  - 1 Định dạng thiết bị bộ nhớ USB để giúp cho hệ thống khởi động.
  - 2 Lưu bản sao của **Windows Embedded Standard** và Các Tiện ích Lưu trữ phương/Khoái phục lại và những dữ liệu sẽ được khôi phục lại vào boả nhòu USB sau đó.
  - 3 Khôi phục hệ thống vào boả nhòu USB.
  - 4 Khoái phục lại hệ thống bằng cách sử dụng bản sao của **Windows Embedded Standard** và Các Tiện ích Lưu trữ phương/Khoái phục lại trong boả nhòu USB.
- Khoái phục lại Bằng cách Sử dụng Network Booting  
 Phương pháp này được cung cấp thông qua máy chủ **PXE (Preboot eXecution Environment)**. Máy chủ **PXE** cung cấp một giao diện máy khách/máy chủ dựa trên **TCP/IP, DHCP** và **TFTP**. Nó cho phép một nhà quản trị từ một vị trí xa có thể cấu hình và khôi phục hệ thống nhiều hơn trên một máy khách thông qua một mạng.
  - Triển khai máy chủ **PXE**.
  - Lưu bản sao của **Windows Embedded Standard** và Các Tiện ích Lưu trữ phương/Khoái phục lại và những dữ liệu sẽ được khôi phục lại vào máy chủ **PXE**.
  - Khôi phục hệ thống của máy khách thông qua mạng.

- Khoái phục lại hệ thống bằng cách sử dụng bản sao của **Windows Embedded Standard** và Cài Đặt Tích Lồng đối phương/Khoái phục lại đĩa khởi động trong máy chủ **PXE** thông qua mạng.



Nếu biết thêm thông tin, tham khảo Tài liệu Hướng dẫn Sử dụng Máy chủ **PXE**.

- Sử dụng giải pháp khôi phục Độc lập

Khôi phục hệ thống bằng cách sử dụng ảnh khôi phục được lưu trên sản phẩm.

- 1 Sau khi kết nối nguồn, nhấn phím **Home** ngay sau khi hệ thống khởi động trong suốt quá trình khởi động để truy cập menu khởi động.
- 2 Chọn menu **Recovery Mode** và nhấn phím **P** để nhập "**admin**" là mật khẩu.
- 3 Chạy menu **Recovery Mode** bằng cách nhấn phím **Enter**.
- 4 Nếu **PROMPT** "**root@xxxxx:/#**" xuất hiện, nhập "**recovery**" để khôi phục hệ thống.
- 5 Nếu **PROMPT** xuất hiện sau khi có thông báo rằng hệ thống được khôi phục thành công, chạy lệnh **reboot** để khởi động lại hệ thống.

Đĩa được đặt cấu hình như sau. Xóa hoặc thay đổi các phân vùng có thể làm tắt khởi động hoặc giải pháp khôi phục **Standalone**.

<b>BOOT_AGENT</b>	<b>WES7</b>	<b>BACKUP</b>
Tên ổ không được xác định	C:	Tên ổ không được xác định



Dữ liệu được người dùng lưu và các cài đặt đã tùy chỉnh bị xóa sau khi khôi phục hệ thống.

## 2.4 MagicRMS Pro

### 2.4.1 Giới thiệu về MagicRMS Pro

Chương trình **MagicRMS Pro** có thể được sử dụng để điều khiển màn hình mạng Samsung từ xa. Thiết kế giao diện hướng đến người sử dụng giúp cho việc sử dụng chương trình trở nên dễ dàng và tiện lợi.

Khi sử dụng **MagicRMS Pro**, bạn có thể đặt lịch cho một tác vụ được thực hiện tại một thời điểm nhất định trên màn hình mạng.

Đồng thời, bạn có thể quản lý hiệu quả nhiều màn hình mạng bằng cách ghép nhóm hoặc lọc các màn hình đó theo những điều kiện cụ thể.

Để sử dụng **MagicRMS Pro Solution** hoặc **MagicRMS Pro Agent** và để xem hướng dẫn sử dụng, hãy truy cập [www.samsunglfd.com](http://www.samsunglfd.com). Đi đến **Support>Download Center** và tìm **MagicRMS** để tải xuống.

Lưu ý về giấy phép mã nguồn mở

Nếu sử dụng phần mềm mã nguồn mở, có sẵn bản quyền phần mềm mã nguồn mở trên **MagicRMS Pro Agent**.

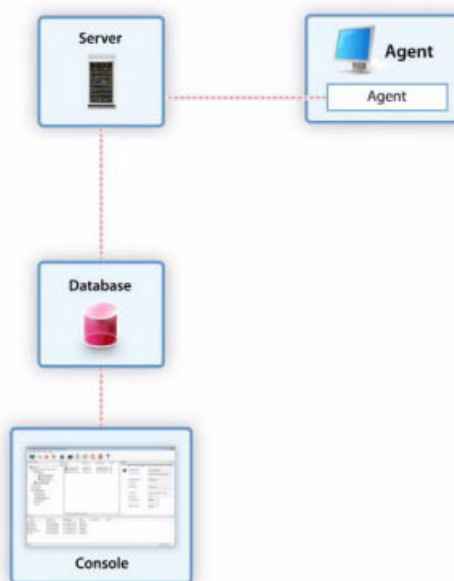
Lưu ý về giấy phép mã nguồn mở chỉ được viết bằng tiếng Anh.

## 2.4.2 Các thành phần

**MagicRMS Pro** bao gồm **MagicRMS Pro Server**, **MagicRMS Pro Database**, **MagicRMS Pro Console** và **PXE**. **MagicRMS Pro** quản lý màn hình mạng bằng cách tương tác với **MagicRMS Pro Agent**.



**MagicRMS Pro Server**, **Database** và **Console** tham chiếu **Server**, **Database** và **Console** tương ứng. **MagicRMS Pro Agent** tham chiếu **Agent**.



## 2.4.3 MagicRMS Pro Server

**MagicRMS Pro Server** là thành phần cốt lõi của **MagicRMS Pro**. **Server** kết nối với **Database** và **Console** và gửi lệnh để thực hiện tác vụ do người dùng yêu cầu đến màn hình mạng của thiết bị được cài đặt **Agent**.

Tác vụ được yêu cầu từ **Console** được lưu trong **Database**. Tác vụ đã lưu được chuyển tiếp đến **Agent** thông qua **Server** và được thực hiện trên màn hình mạng.

## 2.4.4 MagicRMS Pro Database

**MagicRMS Pro Database** lưu giữ thông tin cần thiết để quản lý màn hình mạng.

## 2.4.5 MagicRMS Pro Console

Quản lý màn hình mạng và tổ chức các yêu cầu tác vụ bằng **Console**.

## 2.4.6 PXE

**PXE** là giao thức chuẩn, cho phép **Server** và Máy khách giao tiếp với nhau để giúp cho Máy khách khởi động thông qua mạng bằng **DHCP** và **TFTP**.

Khởi động hệ thống thông qua mạng cho phép khởi động **Diskless**, tại đó hệ thống có thể được vận hành bất kể hệ điều hành. Điều đó cũng cho phép hệ điều hành của hệ thống được khôi phục hoặc sao lưu thông qua mạng.

## 2.4.7 MagicRMS Pro Agent

**MagicRMS Pro Agent** được cài đặt trên màn hình mạng để thực hiện các tác vụ được yêu cầu từ máy chủ và gửi thông tin màn hình mạng đến máy chủ theo định kỳ.




Để biết thêm chi tiết về cách sử dụng **MagicRMS Pro Agent**, hãy xem trợ giúp cho **MagicRMS Pro Agent**.



## 3.1 Kết nối với LAN không dây bằng Windows

Nếu có một AP gần đó, kết nối một cách tiện lợi với LAN không dây bằng phương pháp truy cập LAN không dây do Windows cung cấp.

- 1 Nhấp vào biểu tượng kết nối Mạng  trên thanh tác vụ. Chọn AP để kết nối từ danh sách AP có sẵn được hiển thị. Nút **Connect** hiển thị.



Danh sách AP

- 2 Nhấp vào **Connect**. Nếu khóa mạng được cấu hình cho AP kết nối, nhập khóa mạng và nhấp vào **Connect**.



Để có được khóa mạng, hãy liên hệ với quản lý viên mạng.



- 3 Sử dụng mạng không dây như mong muốn.

## 3.2 Kết nối LAN không dây thành công

Biểu tượng LAN không dây trên thanh tác vụ như được trình bày bên dưới cho biết mạng được kết nối đúng với Internet.



## 3.3 Kết nối LAN không dây không thành công

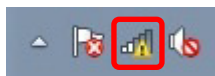
### 3.3.1 Không kết nối được với LAN không dây

Dấu "✕" thay cho biểu tượng LAN không dây trên thanh tác vụ cho biết rằng LAN không dây bị tắt hoặc không có AP gần đó. Dấu này cũng có nghĩa là LAN không dây bị ngắt kết nối.



### 3.3.2 Không có kết nối Internet

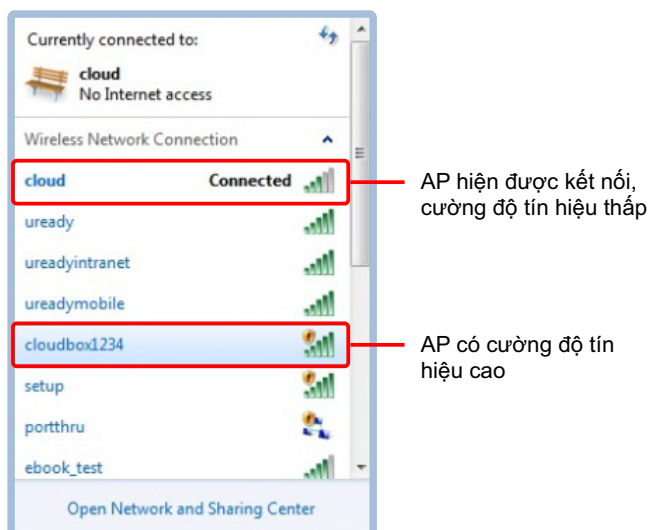
Dấu ⚠ thay cho biểu tượng LAN không dây trên thanh tác vụ cho biết không có truy cập Internet. Trong trường hợp này, đảm bảo địa chỉ mạng đúng. Liên hệ với quản lý viên mạng. Nếu được yêu cầu, cấu hình lại địa chỉ mạng.



### 3.3.3 Đã tìm thấy một AP nhưng không có truy cập Internet

Vấn đề này có thể xảy ra khi mức ưu tiên cao hơn được dành cho AP LAN không dây có cường độ tín hiệu thấp.

Nhấp vào AP có cường độ tín hiệu cao hơn và thử lại.



## 4.1 Requirements Before Contacting Samsung Customer Service Center

### 4.1.1 Kiểm tra những mục sau đây.

Vấn đề về lắp đặt	
Không thể bật sản phẩm.	Kiểm tra rằng cáp nguồn được kết nối đúng cách. (Tham khảo phần "2.2.7 Kết nối Nguồn")
Vấn đề về âm thanh	
Không có âm thanh.	Kiểm tra kết nối của cáp âm thanh hoặc điều chỉnh âm lượng.
	Kiểm tra âm lượng.
Âm lượng quá nhỏ.	Điều chỉnh âm lượng.
	Nếu âm lượng vẫn nhỏ sau khi tăng lên đến mức tối đa, hãy điều chỉnh âm lượng trong chương trình cài đặt âm thanh.

## 5.1 General

Tên môđen		TX-WN
Nguồn điện		Sản phẩm sử dụng điện áp từ 100 đến 240 V. Hãy tham khảo nhãn ở phía sau sản phẩm vì điện áp tiêu chuẩn có thể khác nhau ở các quốc gia khác nhau.
Tín hiệu video		DVI-I OUT, DVI-D OUT
Bộ kết nối máy chủ		LAN, Wi-Fi
Loa		1 W x 2
Kích thước (R x C x S) / Trọng lượng	Có giá đỡ	Loại dọc : 91,8 X 217,8 X 166,3 mm / 907g Loại ngang : 210 X 54,8 X 122 mm / 907g
	Không có giá đỡ	210 X 47,5 X 122 mm 867g
	Giá đỡ	91,8 X 13 X 166,3 mm 40g
USB		USB 2.0 x 4(Down stream) USB 3.0 x 2(Down stream)
Các yếu tố môi trường	Vận hành	Nhiệt độ: 10°C ~ 40°C (50°F ~ 104°F) Độ ẩm : 10 % – 80 %, không ngưng tụ
	Lưu trữ	Nhiệt độ: -20°C ~ 45°C (-4°F ~ 113°F) Độ ẩm : 5 % – 95 %, không ngưng tụ



Các thông số kỹ thuật trên đây có thể thay đổi nhằm cải tiến chất lượng mà không thông báo trước.



Đây là thiết bị kỹ thuật số Nhóm B

## 5.2 Lượng tiêu thụ điện năng

Trình tiết kiệm năng lượng	Chế độ vận hành bình thường		Chế độ chờ (S3)	Tắt nguồn (S5) (Nút nguồn tắt)	Tắt nguồn (Công tắc nguồn tắt)
	Phổ biến	Đánh giá			
Đèn nguồn điện	Mở		Tắt	Tắt	Tắt
Lượng tiêu thụ điện năng	12 W	36 W	dưới 2,0 W	dưới 2,0 W	0 W



- Mức độ tiêu thụ năng lượng được hiển thị có thể khác nhau trong các điều kiện vận hành khác nhau hoặc khi thay đổi cài đặt.
- Để giảm mức tiêu thụ năng lượng về 0 W, hãy tắt công tắc ở bộ điều hợp hoặc rút cáp nguồn. Đảm bảo rút cáp nguồn khi bạn không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài. Để giảm sự tiêu thụ điện tới 0 wat khi công tắc nguồn không khả dụng, hãy ngắt kết nối cáp nguồn.

## Liên hệ SAMSUNG WORLDWIDE



Nếu có thắc mắc hay góp ý về sản phẩm của Samsung, vui lòng liên hệ với trung tâm chăm sóc khách hàng SAMSUNG.

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ca">http://www.samsung.com/ca</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ca_fr">http://www.samsung.com/ca_fr</a> (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LATIN AMERICA		
ARGENTINE	0800-333-3733	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BOLIVIA	800-10-7260	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
COLOMBIA	01-8000112112	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
COSTA RICA	0-800-507-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
EL SALVADOR	800-6225	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)

LATIN AMERICA		
GUATEMALA	1-800-299-0013	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
HONDURAS	800-27919267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NICARAGUA	00-1800-5077267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
PANAMA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/latin">http://www.samsung.com/latin</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en">http://www.samsung.com/latin_en</a> (English)
PERU	0-800-777-08	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
PUERTO RICO	1-800-682-3180	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
VENEZUELA	0-800-100-5303	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864,€ 0.07/min)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be">http://www.samsung.com/be</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr">http://www.samsung.com/be_fr</a> (French)
BOSNIA	05 133 1999	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CYPRUS	8009 4000 only from landline(+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>



EUROPE		
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
EIRE	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
FINLAND	09 85635050	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw. 0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LITHUANIA	8-800-77777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MACEDONIA	023 207 777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900- 7267864) (€ 0,10/Min)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NORWAY	815 56480	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
RUMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

EUROPE		
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	<a href="http://www.samsung.com/ch">http://www.samsung.com/ch</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr">http://www.samsung.com/ch_fr</a> (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

CIS		
ARMENIA	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
AZERBAIJAN	088-55-55-555	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BELARUS	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GEORGIA	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MOLDOVA	0-800-614-40	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
RUSSIA	8-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
UKRAINE	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua">http://www.samsung.com/ua</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru">http://www.samsung.com/ua_ru</a> (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CHINA	400-810-5858	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	<a href="http://www.samsung.com/hk">http://www.samsung.com/hk</a> (Chinese) <a href="http://www.samsung.com/hk_en">http://www.samsung.com/hk_en</a> (English)

ASIA PACIFIC		
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
JAPAN	0120-327-527	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
MALAYSIA	1800-88-9999	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
VIETNAM	1 800 588 889	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

MIDDIE EAST		
BAHRAIN	8000-4726	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
EGYPT	08000-726786	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
IRAN	021-8255	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
JORDAN	800-22273 065777444	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KUWAIT	183-2255	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
MOROCCO	080 100 2255	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

MIDDLE EAST		
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
SAUDI ARABIA	9200-21230	<a href="http://www.samsung.com/ae">http://www.samsung.com/ae</a> (English) <a href="http://www.samsung.com/ae_ar">http://www.samsung.com/ae_ar</a> (Arabic)
TURKEY	444 77 11	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

AFRICA		
ANGOLA	91-726-7864	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
BOTSWANA	0800-726-000	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
CAMEROON	7095- 0077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
Cote D' Ivoire	8000 0077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
GHANA	0800-10077 0302-200077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
KENYA	0800 724 000	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NAMIBIA	8197267864	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
NIGERIA	0800-726-7864	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SENEGAL	800-00-0077	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
TANZANIA	0685 88 99 00	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
UGANDA	0800 300 300	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>
ZAMBIA	211350370	<a href="http://www.samsung.com">http://www.samsung.com</a>

### Trách nhiệm đối với Dịch vụ thanh toán (Chi phí đối với khách hàng)



Khi có yêu cầu dịch vụ, mặc dù đang trong thời gian bảo hành, chúng tôi có thể tính phí bạn đối với việc ghé thăm của kỹ thuật viên dịch vụ trong các trường hợp sau.

#### Không phải lỗi sản phẩm

Vệ sinh sản phẩm, Điều chỉnh, Giải thích, Cài đặt lại và v.v...

- Nếu kỹ thuật viên dịch vụ cung cấp hướng dẫn về cách sử dụng sản phẩm hoặc chỉ điều chỉnh các tùy chọn mà không tháo rời sản phẩm.
- Nếu lỗi là do các yếu tố môi trường bên ngoài gây ra (Internet, Anten, Tín hiệu có dây, v.v...)
- Nếu sản phẩm được cài đặt lại hoặc thiết bị được kết nối thêm sau khi cài đặt sản phẩm đã mua lần đầu tiên.
- Nếu sản phẩm được cài đặt lại để chuyển đến một địa điểm khác hoặc để chuyển đến nhà khác.
- Nếu khách hàng yêu cầu hướng dẫn về cách sử dụng do sản phẩm khác của công ty.
- Nếu khách hàng yêu cầu hướng dẫn về cách sử dụng mạng hoặc chương trình khác của công ty.
- Nếu khách hàng yêu cầu thiết lập và cài đặt phần mềm cho sản phẩm.
- Nếu kỹ thuật viên dịch vụ loại bỏ/lau sạch bụi bẩn hoặc vật thể lạ bên trong sản phẩm.
- Nếu khách hàng yêu cầu cài đặt thêm sau khi mua sản phẩm thông qua mua hàng từ xa hoặc trực tuyến.

#### Hỏng hóc sản phẩm do lỗi của khách hàng


Hỏng hóc sản phẩm do khách hàng sử dụng hoặc sửa chữa không đúng cách.

Nếu hỏng hóc sản phẩm do;

- Tác động bên ngoài hoặc rơi.
- Sử dụng thiết bị hoặc sản phẩm bán riêng không được chỉ định bởi Samsung.
- Sửa chữa từ một người không phải là kỹ sư của công ty dịch vụ bên ngoài hoặc đối tác của Samsung Electronics Co., Ltd.
- Tu sửa hoặc sửa chữa sản phẩm bởi khách hàng.
- Sử dụng sản phẩm với kết nối điện áp không chính xác hoặc không được chỉ định.
- Không tuân thủ "thận trọng" trong Sổ tay hướng dẫn sử dụng.

#### Khác

- Nếu sản phẩm hỏng do thiên tai (sét, hỏa hoạn, động đất, lũ lụt, v.v...) .

- Nếu các thành phần có thể thay thế được đều đã được sử dụng hết (Pin, Chất liệu màu, Đèn huỳnh quang, Đầu đọc, Màn hình rung, Đèn, Bộ lọc, Ruy băng, v.v...).
-  Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ trong trường hợp sản phẩm không bị lỗi, phí dịch vụ có thể được tính. Vì vậy, trước tiên hãy đọc Sổ tay hướng dẫn sử dụng.

# Chỉ mục

---

## B

Bản quyền 5

## C

Các bộ phận 17

Các lưu ý về an toàn 7

Cài đặt 20

## K

Kết nối để Sử dụng Windows Embedded  
Standard 7 23

Kiểm tra các thành phần 14

## L

Liên hệ SAMSUNG WORLDWIDE 47

Lượng tiêu thụ điện năng 46

## M

Máy khách Windows Embedded Standard 7  
là gì 22

## N

Những yêu cầu trước khi liên hệ Trung tâm  
Dịch vụ Khách hàng Samsung 44

## S

Sử dụng Windows Embedded Standard 7  
27

## T

Thông số chung 45

Trách nhiệm đối với Dịch vụ thanh toán Chi  
phí đối với khách hàng 53